



Exzellent bedient

Die COSMOS B. Schild & Co. AG ist gross bei kleinen Serien. Der Mittelständler entwickelt Prototypen, fertigt Bauteile und Kleinserien für die Schweizer Maschinenbauindustrie sowie Spitalmobiliar. Seit COSMOS die Business Software avista.ERP im Einsatz hat, können die Aufträge von gleichzeitig bis zu 400 Kunden schneller erfasst, effektiver bearbeitet und pünktlicher erledigt werden.

„Die Offenheit und Flexibilität von avista.ERP ist neben dem hervorragenden Überblick der wichtigsten Unternehmensdaten die grösste Stärke der Business Plattform.“

Niklaus Sieber,
Geschäftsführer der COSMOS
B. Schild & Co. AG, Biel

„Flexibilität ist ganz klar unsere Stärke“, sagt Niklaus Sieber, einer von drei Geschäftsführenden des in Biel ansässigen Unternehmens. Denn so vielfältig wie die Kunden aus der Schweizer Maschinenbauindustrie, so verschieden sind auch die Aufträge: Mal fräsen, bohren und biegen die Bieler Spezialisten Bleche und Rohre oder schweißen nach Kundenwunsch gefertigte Teile für die verschiedensten Sparten der Maschinenindustrie, ob Web-, Druck-, Schleif- und Sägemaschinen. Oder sie konstruieren Prototypen, fahrbares Mobiliar für den Spitalbereich oder Mofa-Anhänger für die Schweizer Post.

Aufwendige Planung

Mit ihren Auftraggebern vereinbaren die Bieler Rahmenverträge über eine maximale Stückzahl, „die der Kunde dann nach Bedarf in wechselnden Losgrößen abrufen“, sagt der Geschäftsführer. Und natürlich muss alles pünktlich bei den

Kunden sein. Als COSMOS noch mit einer Individualsoftware auf der Basis von MS-DOS arbeitete, war die Planung und Erfassung der wechselnden Aufträge eine zeitraubende und nicht immer zuverlässige Sache. Manche Order geriet schon mal aus dem Blick, bis ein verärgerter Kunde anrief. Davon kann heute keine Rede mehr sein. Seit Niklaus Sieber mit der Business Plattform avista.ERP arbeitet, erledigt er die Auftragserfassung, Konstruktion, Vor- und Nachkalkulation sowie den Materialeinkauf in ungekannter Schnelligkeit und Effektivität – und zwar allein. „Kaum zu glauben, dass vorher damit zwei Mitarbeiter voll beschäftigt waren“, rühmt er die Vorteile der Business Plattform avista.ERP. Vergessene Aufträge gibt es seitdem auch nicht mehr. Und dank der höheren Planungsgenauigkeit und -sicherheit können die Bieler bei absehbaren Verzögerungen ihre Auftraggeber rechtzeitig informieren. Das steigert die Kundenzufriedenheit.

Die Fakten

Unternehmen

Die COSMOS B. Schild & Co. AG, 1894 in Biel gegründet, produzierte anfangs Fahrräder. Heute ist der Mittelständler Spezialist für die Fertigung von individuellen Bauteilen und Kleinserien für die Schweizer Maschinenbauindustrie sowie für die Konstruktion von Prototypen. Ausserdem stellen die 26 Mitarbeiter medizinisches Mobiliar für Krankenhäuser her.

Aufgabe

Kleinere Stückzahlen, ständig wechselnde Aufträge, kürzere Lieferzeiten: Die Wünsche der Kunden steigern auch die Anforderungen an die Leistungsfähigkeit und Flexibilität der ERP-Lösung. Die bisherige Eigenentwicklung auf der Basis von MS-DOS war inzwischen zu langsam geworden und unter neuen Windows-Betriebssystemen nicht mehr einsetzbar.

Lösung

Im Jahr 2004 entschied sich COSMOS B. Schild für die Standard-Software avista.ERP als neue Business Plattform und für Alfi Consulting als Implementierungspartner. Mit avista.ERP verfügt der Mittelständler über eine durchgängige, flexible Lösung, die mehr Tempo und Transparenz in die Auftragserfassung, den Materialeinkauf sowie die Vor- und Nachkalkulation bringt.

Nutzen

- Schnelle Rechnungsstellung: Dank der Lieferscheinüberwachung gehen Rechnungen umgehend an die Kunden
- Je nach Kunden lassen sich Zahlungsziele flexibel hinterlegen
- Integrierte Zeiterfassung: Sobald ein Mitarbeiter seine Anwesenheit meldet, wird seine Zeit erfasst und der Job vom Vortag automatisch aufgerufen
- Keine vergessenen Aufträge mehr
- Spezielle Hinweise für den Herstellungsprozess eines Produkts lassen sich in die Artikelstammdaten integrieren
- Inventur mit Bewertung auch bereits laufender Aufträge
- Höhere Kundenzufriedenheit dank Multiabfrage: Anfrage von Kunden nach dem Stand eines Auftrags kann COSMOS anhand der Bestellnummer umgehend und umfassend beantworten

Den Wechsel zu einer modernen ERP-Lösung hatte COSMOS aus guten Gründen so lange wie möglich aufgeschoben. Denn die Mitte der 90er-Jahre noch unter MS-DOS entstandene Lösung war perfekt auf die Anforderungen der Bieler Maschinenbauspezialisten abgestimmt. Zum Beispiel die Zeiterfassung mit Sollstunden, Überstunden und Abwesenheit, etwa bei Pausen. „Die effektiven Zeiten sind für unsere Nachkalkulation sehr wichtig“, sagt Geschäftsführer Niklaus Sieber. Und so genannte „Leerzeiten“ kannte die Lösung auch nicht: Sobald ein Mitarbeiter den Beginn eines neuen Auftrags anmeldete, buchte ihn das alte System automatisch aus dem vorangegangenen aus. Mit dieser Lösung hatte das Vorgänger-System Massstäbe gesetzt. Stücklisten dagegen waren und sind laut Niklaus Sieber kein Thema: Weil die Aufträge und Serien dauernd wechseln, kann der Mittelständler Listen früherer Aufträge nicht für künftige Jobs nutzen.

Integrierte Zeiterfassung

Gleichwohl war der Abschied von der Eigenentwicklung unausweichlich. Sie erwies sich im Laufe der Jahre als Schranke des technischen Fortschritts, weil sie auf modernen Betriebssystemen wie Windows XP oder Vista nicht betrieben werden konnte. Hätte COSMOS an der Individuallösung festgehalten, „hätten wir unsere Server nicht mehr erneuern können“, sagt Niklaus Sieber. Im Jahr 2004 machten sich die Bieler auf die Suche nach einer neuen ERP-Lösung. Die Lösungen von zehn Anbietern nahmen sie näher unter die Lupe. Eine wichtige Forderung: Die neue Business Plattform sollte sich an die Betriebsabläufe von COSMOS anpassen und nicht umgekehrt. „Wir wollten an unseren bewährten Prozessen so wenig wie möglich ändern“, sagt der Geschäftsführer. „Sieben Anbieter scheiterten bereits an unserem K.-o.-Kriterium“, sagt Niklaus Sieber, nämlich an der integrierten Zeiterfassung. Und eine separate Lösung mit extra Zeiterfassungsgeräten kam für die Bieler nicht infrage. Am Ende entschied sich COSMOS für Avista und Alfi Consulting als Implementierungspartner, obwohl die Zeiterfassung in der gewünschten Weise nicht enthalten war. Doch Geschäftsführer Niklaus Sieber war sich sicher, dass Alfi Con-

sulting sein Versprechen einhalten würde, das möglich zu machen – mit Erfolg. Die Entscheidung für die Business Plattform avista.ERP hat er bis heute nicht bereut. „Wir sprechen ja auch mit anderen Unternehmen, daher wissen wir, wie exzellent wir mit Avista bedient sind“, sagt er. Die Stärken der neuen Lösung sind für ihn die „Offenheit und Flexibilität“.

Entscheidung nicht bereut

Das zeigte sich besonders da, wo Alfi Consulting die Plattform an die COSMOS-Geschäftsprozesse anpasste. Zum Beispiel der Betriebsabrechnungsbogen, die Inventur einschliesslich der Bewertung noch laufender Aufträge sowie die Multiabfrage bei Kundenanrufen. Alles hat Alfi Consulting für COSMOS möglich gemacht. Ruft nun eine Kunde an, um sich nach dem Stand der Dinge zu erkundigen, braucht er nur die Auftragsnummer oder eine andere klar definierte Nummer wie die Bestell- oder Kundennummer zu nennen. Und schon kann COSMOS detailliert Auskunft geben. Niklaus Sieber: „Das erhöht nicht nur die Zufriedenheit unserer Kunden, sondern gibt ihnen auch die Sicherheit, dass wir unsere Prozesse im Griff haben.“



Alfi Consulting Rentsch & Co. mit Sitz in Thörishaus ist ein auf betriebswirtschaftliche Gesamtlösungen für kleine und mittlere Unternehmen spezialisierter IT-Dienstleister. Zu den Kernkompetenzen des Beratungshauses gehören die Implementierung der Business Plattform avista.ERP und die gesamtheitliche Lösung administrativer Probleme in Unternehmen. Zu den Kunden zählen unter anderem die Platim S.A., die Mügeli Metalltechnik AG, die Stadelmann Maschinen AG und EiCO Frigemo AG.



Alfi Consulting
 Brunnmattstrasse 13
 CH-3174 Thörishaus
 Telefon: +41 31 388 41 41
 Fax: +41 31 388 41 42
 alfred.rentsch@alficonsulting.ch
 www.alficonsulting.ch



COSMOS B. Schild & Co. AG
 Aebistrasse 71
 CH-2501 Biel
 Telefon: +41 32 366 66 00
 Fax: +41 32 366 66 09
 info@cosmos-biel.ch
 www.cosmos-biel.ch